

## باسمه تعالی

حجاب مظهر عفت و پاکدامنی و هدیه اولیای خدا به جامعه و بشریت است. (مقام معظم رهبری)

### منشور اخلاقی عفاف و حجاب راه آن جمهوری اسلامی ایران

۱- حجاب و عفاف، منشاء خیر، پاکدامنی مرد و زن ضامن بقاء عفت عمومی

۲- پیشگیری و مهار برخی گرایش ها و رفتارهای خود نمایانه.

۳- گسترش فرهنگ و نقش محوری و تربیتی در حفظ و انسجام بنیان خانواده و تاثیرگذاری آن در جامعه.

۴- تاثیرگذاری در پرورش و رشد فکری فرزندان.

۵- جلوگیری از اضطرابهای و دغدغه های فکری در محیط اداری، ایستگاهها و داخل قطارها به منظور رعایت شئون اسلامی.

۶- اشاعه فرهنگ اصیل اسلامی و مقابله با نفوذ و تهاجم فرهنگی

۷- مسئولیت پذیری نسبت به مسائل دینی و دادن تذکر.

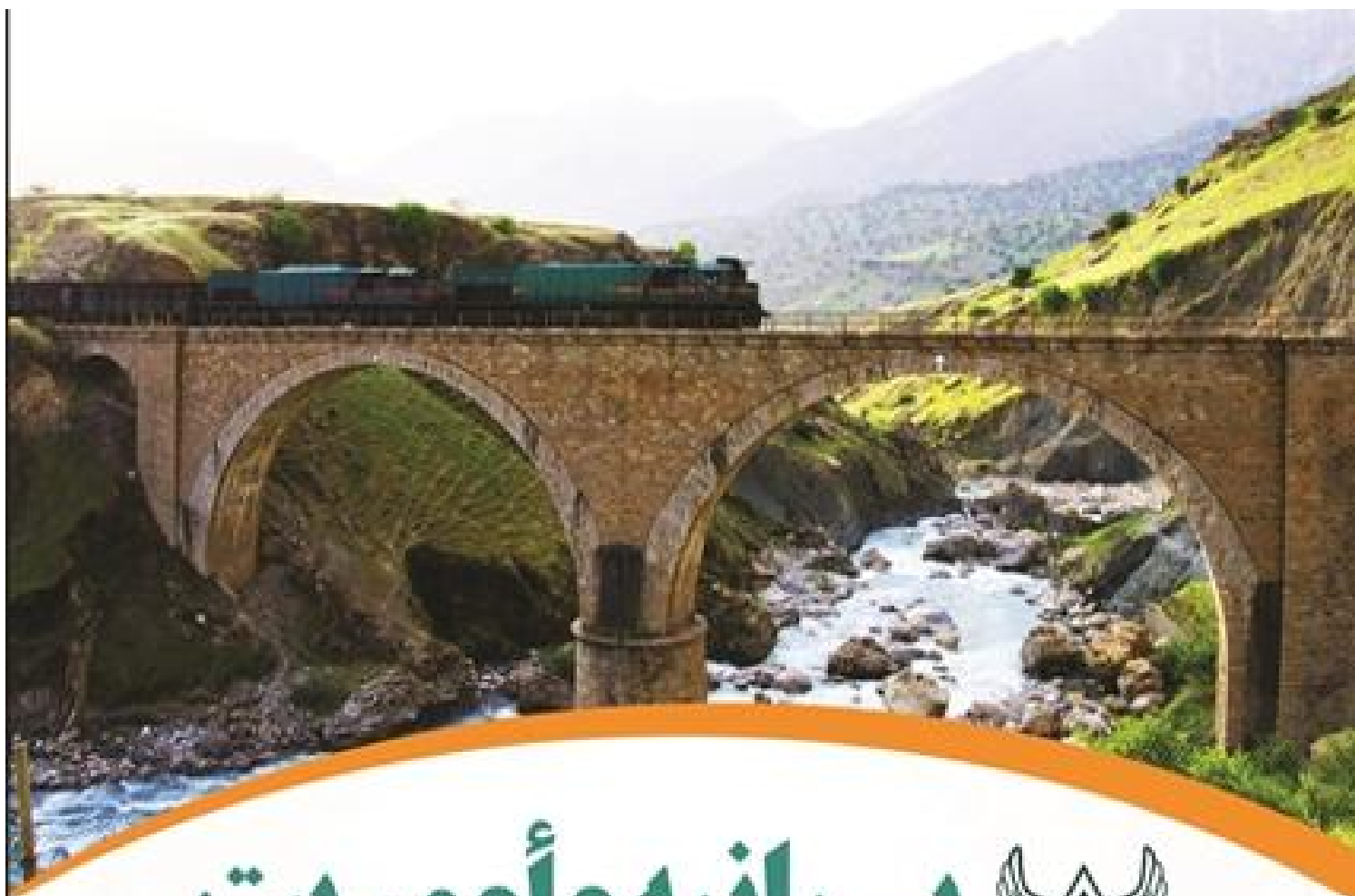
۸- صیانت از ارزشهای اسلامی، انقلاب و پیام خون شهدا در سازمان.

۹- حجاب و عفاف نمادی از اندیشه اسلامی- انسانی، زندگی ساز، پایبندی به دستورالعمل الهی و حفظ کرامت و جایگاه ولای انسانی.

۱۰- رعایت تقوای الهی در پوشش، نگاه و گفتار با نامحرمان.

۱۱- قدردانی از برادران و خواهرانی که رعایت عفاف و حجاب را می نمایند.

ستاد عفاف و حجاب اداره کل راه آهن زاگرس



# بیانیه مأموریت



وزارت راه‌های ریلی ایران

## اداره کل راه آهن زاگرس:

اداره راه آهن زاگرس با تکیه بر توانمندی و تخصص کارکنان خود و با الهام از مبانی اقتصاد مقاومتی و بهره‌گیری از فن‌آوری‌های نوین و استاندارد موارد ذیل را به عنوان مأموریت خود در ناحیه زاگرس را مدنظر قرار داده است:

- زمینه‌سازی رشد و توسعه، نوسازی و ارتقاء تکنولوژی خطوط و ناوگان.
- نگهداری و بهره‌برداری مطلوب از تجهیزات و زیرساخت‌های حمل و نقل ریلی.
- برنامه‌ریزی، اجرا و نظارت بر فرآیند ارائه خدمات شرکت‌های حمل بار و جابجایی مسافر.

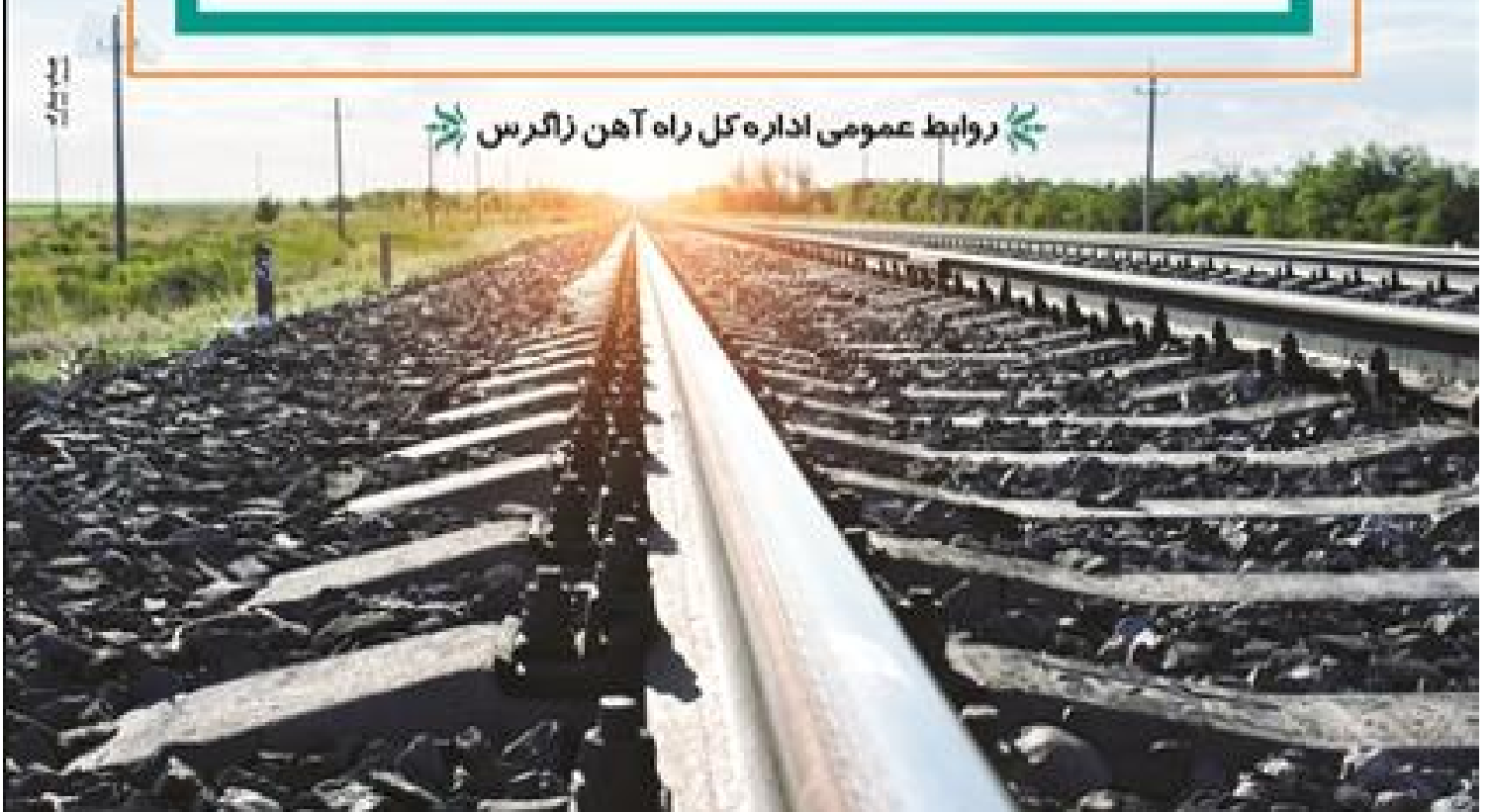


جمهوری اسلامی ایران

## چشم انداز سازمان Vision :

رتبه اول ایمنی در محور جنوب و جزو سه منطقه برتر راه آهن از نظر ایمنی (کاهش میزان شاخص معادل حوادث ریلی طبق برنامه ریزی ۳ ساله گروه ایمنی و نظارت بر شبکه)، حفظ جایگاه برتر سرعت بازرگانی نسبت به حداکثر سرعت محور در هر منطقه، افزایش بار محوری به حداکثر ظرفیت ممکن، راه اندازی قطارهای حومه ای تا ۶ قطار، رشد تعداد اعزام قطارهای باری و مسافری نسبت به سال ۹۶ به میزان ۱۵٪، جزو ۵ منطقه برتر ریلی کشور از نظر تعالی سازمانی تا سال ۱۴۰۰ در راستای چشم انداز راه آهن.

روابط عمومی اداره کل راه آهن زاگرس





## ارزشهای محوری سازمان



# Value Core

۱ - ایمنی و آراستگی صنعتی

۲ - بهره‌وری و حراست از زیرساخت‌ها و اموال منطقه

۳ - توسعه فرهنگ تعالی و قابلیت‌های سازمانی

۴ - مشتری‌محوری و توسعه خدمات

۵ - مسئولیت‌پذیری، شفافیت و عدالت

۶ - چابکی، نوآوری و نتیجه‌گرایی

## استراتژی های اداره کل راه آهن زاگرس :

- ۱ ارتقاء نظام های بهره وری ، مدیریت ایمنی ، ریسک و تعالی سازمانی.
- ۲ ایجاد ارتباط با ستاد بحران استان و پیش بینی بودجه های حوادث غیر مترقبه.
- ۳ زمینه سازی بهبود و توسعه شبکه ریلی منطقه (توسط ارتباط با مقامات و نمایندگان استان).
- ۵ ترغیب نهادهای دولتی و سازمان های خوزستان در مورد حمل بار ریلی.
- ۶ پیگیری ایجاد سکوهای بارگیری و تخلیه.
- ۷ پیگیری ایجاد بندر خشک.
- ۸ مجاب کردن مقامات راه آهن جهت واگذاری بودجه های عمرانی.
- ۹ تلاش در جهت تشکیل زنجیره خدمات گردشگری.
- ۱۰ ایجاد کمپین تبلیغاتی در مورد ایمنی و سبز بودن حمل و نقل ریلی.
- ۱۱ زمینه سازی بهبود تجهیزات منطقه.
- ۱۲ برنامه آگاه سازی ساکنین و مدارس مجاور ریل.
- ۱۳ ایجاد زیرگذر در نقاط لازم.

روابط عمومی اداره کل راه آهن زاگرس



## منشور اخلاقی شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران در ارتباط با مردم، ارباب رجوع و همکاران

ما کارکنان شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران در بستگاه خداوند متعال  
و به منظور تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع خود را قصد به اجرای  
رسالت، اصول و منشور زیر دانسته و در این راستا پیمان می بندیم.

- ۱- خدمتی صادقانه و بی توقع به مردم، مشتریان و ارباب رجوع ارائه دهیم.
- ۲- نسبت به رعایت تمام و کمال ادب، احترام و مفاقت به ارباب رجوع اهتمام ورزیم.
- ۳- به موقع، منظم و آراسته در محل کار حاضر شویم.
- ۴- احساس مسئولیت و تعلق سازمانی به شرکت راه آهن و اهداف آن را در خود بهروراثیم.  
(نخست شرکت راه آهن، سپس من و همه در خدمت مشتریان)
- ۵- مشتریان را با حقوق خود در قبال صنعت حمل و نقل ریلی آشنا نماییم.
- ۶- در راستای افزایش ایمنی در صنعت حمل و نقل ریلی اهتمام ورزیم و فرهنگ استفاده  
از حمل و نقل ریلی را در بین جامعه بعنوان یک حمل و نقل مطمئن و ایمن گسترش دهیم.
- ۷- در اجرای رسالت سازمانی که همانا ارائه خدمات بهتر، سریعتر و مطلوب تر است،  
با شعار "افزایش بهره وری"، تمامی همت و تلاش خویش را بکار بندیم.
- ۸- سیاست "مشتری محوری" و شعار "حق با مشتری است" را در انجام امور مد نظر قرار دهیم.
- ۹- در راستای رشد حمل و نقل ریلی با استفاده بهینه از امکانات موجود و بالا بردن  
سرعت سیر و ایمنی بیشتر تلاش نماییم.
- ۱۰- فرایندها و روشهای انجام کار را با هدف جلب رضایت مشتریان به صورت مستمر  
اصلاح نماییم.
- ۱۱- برای انجام مطلوب و وظایف، دانش و مهارت خود را ارتقاء دهیم.
- ۱۲- در حفظ پاکیزگی و زیبایی محیط کار، تجهیزات و وسایل حمل و نقل ریلی، ایستگاهها  
و فضای اطراف خطوط راه آهن و ... اهتمام ورزیم.
- ۱۳- وظایف محوله و مرتبط با ارباب رجوع را بصورت موثر، کارآمد و منطبق با قوانین  
و مقررات شرکت انجام دهیم.
- ۱۴- در ایجاد تکرش مثبت نسبت به راه آهن در مراجعان کوشش نماییم.